



MANUAL DE GARANTÍA

TÉRMINOS Y CONDICIONES.



INCHCAPE ECUADOR –AUTOLIDER ECUADOR SAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA PARA VEHÍCULOS SMART DISTRIBUIDOS POR INCHCAPE ECUADOR

CONDICIONES DE COBERTURA

CONDICIONES GENERALES

La garantía otorgada por smart Automobile Co Ltd. a través de su distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS y sus distribuidores autorizados, (en adelante “la fábrica” y “el importador”) cubre la reparación o reposición de las partes o componentes originales del vehículo que presenten defectos de calidad o ensamble de fábrica, sin costo para el propietario a excepción de aquellos componentes que sufran desgaste o deterioro por el uso normal del vehículo (ver exclusiones), todo de acuerdo con el certificado de garantía que se entrega con el vehículo.

INFORMACIÓN GENERAL DEL VEHÍCULO							
Nº de chasis		Marca		Año de Fabricante / Modelo		Fecha de entrega	
Nº de motor		Tipo		Nº de placa		Km de entrega	

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO					
Nombre		Dirección		Teléfono	
CI/RUC		Ciudad		Correo electrónico	
de acuerdo con la política de protección de datos personales publicada en https://www.smartecuador.com.ec/servicio-al-cliente/politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-personales					

Todos los campos de esta tabla deben completarse para activar este certificado. El distribuidor deberá completar cada uno de los campos requeridos.

BIENVENIDO A smart

Gracias por elegir smart . Con la compra de un smart tienes nuestro compromiso de apoyarte siempre en lo que necesites. Por medio de nuestra red de servicio esperamos con productos y servicios durante la vida útil de tu vehículo. Esta información complementaria contiene información sobre la garantía smart y las normas de garantía de su smart. En caso de dudas o preguntas adicionales, no dude en ponerse en contacto con INCHCAPE ECUADOR.

CONDICIONES ESPECIALES

Smart Automobile Co., Ltd. a través de su distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS y sus distribuidores autorizados, podrá reemplazar o reparar los componentes o partes reconocidas como defectuosas o mal ensambladas de fábrica en el vehículo. Los costos de mano de obra para el retiro e instalación de los componentes, conjuntos o sistemas del vehículo en garantía también estarán cubiertos por la garantía, siempre que dichos trabajos se realicen en talleres autorizados por smart Automobile Co., Ltd. a través su distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS y sus distribuidores autorizados, de acuerdo con el listado aquí contenido, el cual se actualizará periódicamente en el sitio web <https://www.smartecuador.com.ec/>.

El propietario del vehículo deberá acreditar la realización de los servicios de conservación y mantenimiento, registrados en el Cartilla de Mantenimiento (adjunta en este documento), los cuales se recomienda realizar prioritariamente en un taller autorizado por smart Automobile Co., Ltd. a través de su

distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS y/o cualquiera de los distribuidores autorizados. Las consecuencias indirectas de un posible defecto como pérdidas comerciales, indemnizaciones por tiempos de inactividad, lucro cesante, gastos de gasolina, teléfonos, viajes, alquiler de vehículos, alojamiento, comidas, almacenaje, etc., no están incluidas en la garantía.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Las garantías excluyen la responsabilidad por diversos tipos de daños externos, desgaste normal y envejecimiento natural. smart Automobile no asumirá la responsabilidad de la garantía por cualquier reparación o reemplazo requerido como resultado directo de lo siguiente:

- Daños por influencia externa, incluidos daños durante el envío o el transporte, consecuencias de accidentes, etc.
- Desgaste normal, envejecimiento natural o decoloración, capacidad de la batería, atenuación normal.
- Daños resultantes de negligencia, uso indebido, sobrecarga, reparación, mantenimiento, cuidado y almacenamiento inadecuados.
- No realizar el mantenimiento adecuado del vehículo de acuerdo con los programas de mantenimiento y las instrucciones de servicio especificados en el manual del propietario.
- No utilizar piezas o materiales especificados por smart Automobile durante la reparación en garantía (o piezas de calidad equivalente durante la reparación en garantía).
- Defecto o daño consecuente causado por la negativa del cliente a que se realice una subsanación de inmediato.
- Defecto causado por cualquier conversión o modificación del

vehículo que no esté autorizada por el fabricante del vehículo.

- Defecto ocasionado como resultado de la utilización del vehículo en pruebas, eventos de deportes de motor y/o para cualquier propósito distinto al uso normal.
- Cualquier vehículo al que se le haya alterado o eliminado el número de identificación del vehículo o se haya cambiado ilegalmente la lectura del odómetro.
- Factores fuera del control del fabricante del vehículo, como riesgos ambientales (incluidas precipitaciones industriales, daños por tormentas, lluvia ácida, excrementos de pájaros, etc.) y daños externos (incluidos golpes de piedras, arañazos, uso de agentes de limpieza inadecuados, etc.).

OTRAS RESTRICCIONES DE LA GARANTÍA DEL VEHÍCULO

Las modificaciones del vehículo aprobadas por smart se consideran parte de la especificación original; sin embargo, cualquier otra modificación se considerará no autorizada por smart y, por lo tanto, invalidará la garantía del vehículo en el área afectada, siempre que el cliente no pueda demostrar que esta no es la causa del defecto/daño. La carga de la prueba de una conversión o modificación autorizada recae sobre el cliente.

La cobertura de la garantía en las siguientes circunstancias estará restringida por smart:

- Cuando se haya proporcionado información de que el vehículo ha sido robado.
- Componentes afectados por modificaciones, ajustes o conversiones.
- Vehículos que hayan estado involucrados en accidentes graves, dañados térmicamente o sumergidos y/o hayan sido

definidos como chatarra por la compañía de seguros.

- Vehículos particulares destinados a actividades de alquiler o explotación comercial.

MANTENIMIENTO

El propietario debe asegurarse de que todo el mantenimiento requerido se realice de acuerdo con el manual del propietario y que los materiales sean suministrados por smart. El no realizar el mantenimiento de manera oportuna y de acuerdo con los intervalos de servicio especificados por el fabricante del vehículo invalidará la cobertura de la garantía de las piezas afectadas.

El propietario debe asegurarse de que el vehículo sea llevado a un centro de servicio autorizado para cualquier reparación de garantía lo antes posible después de que se detecte un defecto. Esto minimizará el impacto causado por un defecto en el vehículo y la naturaleza de la reparación requerida. Los centros de servicio smart cuentan con técnicos calificados equipados para realizar el mantenimiento requerido en el vehículo, utilizando repuestos originales smart para mantenerlo funcionando a niveles óptimos.

Esta garantía no cubre costos de mantenimiento de acuerdo a las instrucciones de servicio y mantenimiento del vehículo, ni fallas por uso de combustible, lubricantes y refrigerantes que no cumplan con las especificaciones recomendadas por smart AUTOMOBILE CO., LTD a través de su distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS y sus distribuidores autorizados.

Es responsabilidad del propietario realizar el mantenimiento establecido en el manual del conductor y de mantenimiento, la utilización de combustibles, aceites, lubricantes y refrigerantes

adecuados. Por tanto, para apoyar la correcta ejecución del mantenimiento, los soportes de mantenimiento deberán contar al menos con la siguiente información:

- Número de identificación del vehículo (VIN) completo, modelo del vehículo y número de matrícula.
- Fecha en que se recibe el vehículo para su reparación.
- Información detallada del cliente, incluyendo nombre, dirección, número de teléfono, nombre del conductor de entrega y número de teléfono si corresponde.
- Fecha de vigencia o vencimiento de la garantía del vehículo.
- Lectura del odómetro (si corresponde, anote cualquier ajuste como resultado del reemplazo del velocímetro).
- Detalles de la garantía de piezas y accesorios, incluido el número de factura y la fecha de venta/instalación.
- Reclamación y firma del cliente.
- Declaración del cliente y código de síntoma del cliente.
- Nombre del asesor de servicio.
- Informe técnico.
- Número de serie de la unidad principal (cuando se reemplaza).

PERÍODO DE COBERTURA

Durante el período de garantía del vehículo, cualquier pieza del mismo que requiera reparación o sustitución debido a un defecto de fabricación será reparada o sustituida sin coste alguno por la red de servicio autorizada.

Esta garantía aplica al primer dueño y subsecuentes dueños y estará vigente por el período o plazo mencionado a continuación, contado a partir de la fecha de entrega del vehículo al primer dueño (estipulada en este certificado), y terminará cuando se cumpla el término o se alcance el

kilometraje indicado, lo que ocurra primero, y aplica para vehículos nuevos, importados o ensamblados por smart AUTOMOBILE CO, LTD. a través de su distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS, vendidos por la empresa o por sus distribuidores autorizados en Ecuador.

En caso de que alguna parte de la carrocería del vehículo sea perforada por corrosión como resultado de defectos de mano de obra o materiales, el panel de la carrocería afectado por la perforación será reparado o reemplazado por la red de servicio autorizada sin cargo, independientemente de cualquier cambio en la propiedad del vehículo. El punto de inicio del daño por óxido debe estar ubicado dentro del panel de la carrocería afectado. Esto significa que la corrosión debe haberse originado en un espacio interior, cavidad o pliegue, extenderse hacia afuera y provocar la perforación del panel. Óxido repentino, óxido leve y óxido en los bordes están excluidos.

PERÍODO DE GARANTÍA PARA VEHÍCULOS smart

3 años o 150.000 km – Lo que ocurra primero
Todos los modelos de smart Car

3 años ó
100.000
km

Para el componente más importante de su vehículo, la batería de alto voltaje, smart le ofrece una amplia garantía. Si el estado de salud (SOH) de la batería es inferior al 70% dentro del período de garantía, usted es elegible para reparación o reemplazo según los estándares de smart AUTOMOBILE CO, LTD., relacionados al grado de uso, antigüedad, kilometraje y estado de cuidado del vehículo en el momento del Reclamo de Garantía. El estado de salud debe comprobarse mediante una medición del contenido energético de la batería, realizada por un socio de servicio autorizado de smart.

PERÍODO DE GARANTÍA PARA BATERÍAS DE ALTO VOLTAJE

Modelos: # 1 Pure, # 1 Pro +, # 1 Brabus, # 3 Pro, # 3 Pro +, # 3 Brabus
8 años o 160.000 kms – Lo que ocurra primero.
Batería de alto voltaje, si la capacidad máxima de la batería de alto voltaje es menor que*: 204 Ah – 192 Ah

Además, los componentes centrales de alto voltaje tienen una cobertura de 8 años con un límite de kilometraje de 160.000 km. Los componentes principales de alto voltaje incluyen un motor eléctrico, un controlador y una unidad de control del vehículo.

Además de la garantía del vehículo, se proporciona una garantía para piezas y accesorios originales smart adquiridos por el cliente a smart Automobile o a un distribuidor autorizado. Todas las piezas compradas por el cliente durante la garantía del vehículo o la garantía de los componentes básicos de alto voltaje e instaladas en el vehículo original están cubiertas, por el tiempo restante del período de garantía original o el período de garantía de piezas y accesorios, según cuál expire último.

Todas las intervenciones realizadas bajo la Garantía Contractual tienen garantía hasta el vencimiento del período original del vehículo (tiempo o kilometraje). Para las reparaciones realizadas después del vencimiento de la garantía del vehículo, el período de cobertura que aplicará a las piezas adquiridas en la red de concesionarios autorizados será el siguiente:

PERÍODO DE GARANTÍA REPUESTOS Y ACCESORIOS smart

12 meses/20.000km
Lo que ocurra primero

CATEGORÍA DE PIEZA DE DESGASTE

La garantía puede extenderse para cubrir las siguientes piezas de desgaste SOLAMENTE si se descubre que la falla pertenece a un problema de fabricación, todas las limitaciones son válidas si están sujetas a la cobertura de 6 meses o 10,000 km, lo que ocurra primero.

CATEGORÍA DE PIEZA DE DESGASTE	PERÍODO DE GARANTÍA
Batería (12 V)	24 meses / 10.000 km de kilometraje
Neumático	6 meses / 10.000 km
Freno almohadilla	6 meses / 10.000 km
Aire acondicionado filtrar	6 meses / 10.000 km
Bulbo	6 meses / 10.000 km
Limpiaparabrisas cuchilla	6 meses / 10.000 km
Batería para llave de control remoto	6 meses / 10.000 km
Fusible y relé (excluyendo llave de control lógica)	6 meses / 10.000 km

PIEZAS O COMPONENTES NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

Esta garantía excluye componentes y partes que muestren desgaste natural, debido al funcionamiento o mantenimiento normal tales como: (lubricación, toma de aire, sistema de aire acondicionado y calefacción), líquidos de llenado (lubricantes, refrigerante, líquido de frenos, líquidos hidráulicos, líquidos del sistema de aire acondicionado, grasas), cubiertas antipolvo, rótulas, bujes y terminales de suspensión, amortiguadores, resortes, ballestas, resortes neumáticos, muelles neumáticos,

discos, bandas, campanas y pastillas de freno, fusibles, relés, focos, cableado eléctrico del remolque, plumines, juntas, vidrios y herramientas. Las piezas de desgaste se especifican para reemplazo o ajuste durante el mantenimiento programado o dependiendo de las condiciones de uso. No está cubierto por la garantía si el desgaste es natural debido al funcionamiento normal.

La garantía tampoco cubre alineación y balanceo de ruedas, mano de obra, ni mantenimiento o reajuste de las piezas antes mencionadas y otras que estén dentro del mismo concepto de uso y desgaste normal o mantenimiento.

Las llantas estarán exentas si el daño se evidencia como consecuencia de golpes, pinzamientos por choques, desgaste prematuro por falta o falla de alineación y uso de presión de inflado incorrecta. En caso de cualquier reclamo de garantía, el concesionario de su elección está disponible para reenviar su solicitud al representante local de la marca de las llantas de su vehículo, quien emitirá un informe técnico respecto de los daños evidenciados, para efectos del reconocimiento o rechazo de dicho reclamo.

CERTIFICADO DE BATERIA DE ALTO VOLTAJE

1. Alcance del certificado de batería de smart

El responsable de este documento garantiza al comprador (beneficiario de la garantía) de un vehículo eléctrico smart, (conforme a las siguientes condiciones), que, al momento de la entrega del vehículo, la capacidad máxima de la batería de alto voltaje no es inferior al 70 % de la capacidad nominal (contenido energético) y que no existirá ningún defecto material en la

batería de alto voltaje.

La capacidad nominal de la batería de alto voltaje en el momento de la entrega es registrada durante la fabricación del vehículo y se documenta por el fabricante. Cualquier taller autorizado smart puede proporcionar información sobre la capacidad nominal a partir del momento de la entrega inicial del vehículo nuevo. Además, la capacidad nominal de la batería de alto voltaje en el momento de la entrega se indica en la etiqueta de la mencionada batería.

El requisito para el disfrute de las prestaciones derivadas del certificado de batería smart es el cumplimiento de las condiciones y obligaciones para el beneficiario de la garantía establecidas en estas condiciones. Asimismo, es requisito que se cumplan en el vehículo las prescripciones relativas al mantenimiento, carga y almacenamiento de la batería de alto voltaje de acuerdo con el manual de instrucciones entregado y que la batería de alto voltaje se emplee exclusivamente como fuente de energía para el accionamiento del vehículo, así como que se hayan realizado todos los trabajos de mantenimiento conforme a lo establecido por el fabricante y que no se haya efectuado posteriormente ninguna modificación mecánica y/o electrónica en el vehículo u otras medidas similares.

Los costes que cubre el derecho de prestación de servicio de reparación se limitarán al valor del vehículo en el momento de producirse el daño.

El beneficiario de la garantía tiene derecho a la reparación o sustitución gratuitas de la batería de alto voltaje en caso de garantía. La sustitución se limita al restablecimiento del estado

que se corresponda con el desgaste normal del vehículo en relación con la antigüedad, la distancia recorrida y el estado de conservación en el momento de la solicitud de la prestación de la garantía. No se derivan otros derechos del certificado de batería smart.

2. Vigencia y ámbito de aplicación del certificado de batería smart

El certificado de batería smart es válido junto con la garantía por vicios ocultos y la garantía comercial de vehículos nuevos smart y tiene plazo de vigencia y límite de kilometraje en función al modelo (véase sección PERÍODO DE COBERTURA) a partir de la entrega del vehículo.

Todos los derechos derivados del certificado de batería smart caducan seis meses después de la recepción de la denuncia por daños ante el responsable de la garantía o el respectivo taller autorizado smart (se aplica la fecha más temprana), pero como máximo un mes después de haber finalizado el periodo de vigencia.

El certificado de batería smart es válido únicamente para vehículos suministrados o matriculados por primera vez en Ecuador.

3. Disfrute de las prestaciones derivadas del certificado de batería smart

La tramitación de las reclamaciones derivadas del certificado de batería smart debe efectuarse exclusivamente a través de los talleres autorizados smart. En caso de reparación, smart

AUTOMOBILE CO., LTD a través de su distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS y sus distribuidores autorizados podrá optar por reparar la pieza defectuosa o sustituirla por otra. Una batería de alto voltaje defectuosa puede sustituirse por una batería de alto voltaje regenerada. Las piezas sustituidas serán propiedad smart.

En el momento de la solicitud se consultará el informe de mantenimiento. En los vehículos con informe de mantenimiento digital, el informe de mantenimiento digital actual sirve como justificante de los trabajos de servicio y mantenimientos efectuados (entregar una copia impresa). En los vehículos sin informe de mantenimiento digital, la realización de los trabajos de servicio y mantenimiento se confirma en el libro de mantenimiento o certificado de garantía.

El beneficiario de la garantía tiene derecho a presentar reclamaciones sobre las piezas montadas o reparadas en el curso de la reparación hasta que concluya el periodo de vigencia del correspondiente certificado de batería smart.

4. Excepciones de la cobertura de prestaciones

Si se incumple alguna de las prescripciones recogidas en este certificado de batería smart, se anulará el derecho de prestación solo si este incumplimiento es la causa del daño. Es suficiente que sea una causa parcial. Se supone que el incumplimiento es causa absoluta/parcial. El beneficiario de la garantía es libre de probar que no ha sido la causa del daño.

Quedan excluidas de la prestación las piezas sustituidas regularmente en el curso de los trabajos de conservación y

mantenimiento. La obligación también queda anulada si el fallo de funcionamiento de la batería de alto voltaje ha sido originado por alguna de las siguientes causas:

- El beneficiario de la garantía no ha denunciado o no ha hecho constar un funcionamiento anómalo o un daño, o bien no ha dado inmediatamente la posibilidad de efectuar la reparación de la avería.
- El vehículo ha sido tratado de forma inadecuada, dañado o sometido a un esfuerzo excesivo (por ejemplo, en competiciones automovilísticas, sobrecargas, tuneado de automóviles, mal uso de la batería de alto voltaje).
- Si en el vehículo se han montado piezas cuya utilización no ha sido autorizada por el fabricante o el vehículo ha sido modificado de forma no autorizada por el fabricante (por ejemplo, tuning).
- El beneficiario de la garantía no ha respetado las disposiciones sobre el manejo, el mantenimiento y la conservación del vehículo (manual de instrucciones). Aquí se incluye asimismo la utilización de productos lubricantes y sustancias de servicio inadecuados y el incumplimiento de las prescripciones relativas a la carga y el almacenamiento (véase manual de instrucciones).
- La reparación del vehículo ha sido efectuada incorrectamente en un taller no autorizado por el fabricante.
- Daños generados por influencias de fenómenos de la naturaleza y/o productos químicos.

5. Obligaciones del beneficiario de la garantía

El beneficiario de la garantía debe asumir todos los costes relacionados con el funcionamiento de la batería de alto voltaje, especialmente el coste de la electricidad y las primas del seguro. El beneficiario de la garantía debe asegurarse de que la batería de alto voltaje se utilice exclusivamente como acumulador de

energía para el accionamiento del vehículo y de que se maneje de conformidad con las prescripciones del manual de instrucciones del fabricante. En especial, el beneficiario de la garantía tiene las siguientes obligaciones:

- El vehículo con batería de alto voltaje debe almacenarse siempre según las indicaciones para la conservación de las baterías del manual de instrucciones del vehículo, a no ser que la batería de alto voltaje esté conectada a una fuente de corriente.
- La batería de alto voltaje debe cargarse de forma adecuada, es decir, solo pueden utilizarse cables de carga autorizados/recomendados para el vehículo.
- La batería de alto voltaje debe cargarse como muy tarde 14 días después de que el estado de carga esté a cero (según la indicación de carga en el vehículo).

La batería de alto voltaje debe tratarse con cuidado de acuerdo con la finalidad de uso contractual y protegerse de los daños. No está permitido que el beneficiario de la garantía haga modificaciones (por ejemplo, medidas de optimización) o reparaciones inadecuadas en la red de a bordo de alto voltaje y sus componentes (motor eléctrico, electrónica de potencia, unidad de carga, calefacción, aire acondicionado, cableado o la propia batería de alto voltaje). Solo puede conectar otros consumidores siguiendo el manual de instrucciones del vehículo. El beneficiario de la garantía debe asegurarse de que la batería de alto voltaje solo se utilice en un estado fiable y seguro para el funcionamiento y para el tráfico.

Para información específica de acuerdo al modelo del vehículo realizarlo al equipo comercial y técnico del representante de la marca smart en Ecuador <https://www.smartecuador.com.ec/>

PROCEDIMIENTO PARA HACER CUMPLIR LA GARANTÍA

El titular podrá solicitar que la garantía se haga efectiva en su distribuidor autorizado más cercano en territorio ecuatoriano (véase en <https://www.smartecuador.com.ec/>)

RESPONSABILIDAD

smart AUTOMOBILE CO, LTD. y sus plantas fabricantes a través de su distribuidor para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS o por sus concesionarios autorizados en el país, se reservan el derecho de modificar y/o mejorar en cualquier momento las especificaciones de sus productos y la cobertura de la garantía, sin que por ello signifique obligación de realizar dichas modificaciones o mejoras en sus productos previamente vendidos.

smart AUTOMOBILE CO, LTD. a través de su importador para Ecuador INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS y sus distribuidores autorizados cuenta con un mecanismo de recepción y trámite de peticiones, quejas y reclamos, si usted lo requiere puede comunicarse a la línea de atención al cliente +593 99 793 6668.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS de manera directa o a través de terceros que administren o representen sus derechos, tratará los datos personales incorporados en este documento, de acuerdo con la política de protección de datos personales publicada en

<https://www.smartecuador.com.ec/servicio-al-cliente/politica-de-privacidad-y-proteccion-de-datos-personales> y para las finalidades señaladas. Incluyendo pero no limitado a (i) activación comercial y de garantía, (ii) eventos, lanzamientos, (iii) ofertas especiales, (iv) servicios técnicos o mecánicos, (v) llamadas de seguridad o campañas de servicio, (vi) otros indicados en la póliza.

En virtud de lo anterior, INCHCAPE ECUADOR – AUTOLIDER ECUADOR SAS, o quien represente sus derechos queda autorizado por el titular para el tratamiento y uso de los datos, lo cual incluye la cesión y transmisión con cualquier otra empresa del grupo INCHCAPE, agencias de publicidad o terceros, observando en todo momento lo indicado en la política. Los datos permanecerán en la base de datos de la empresa indefinidamente y en todo caso, hasta que se solicite la revocación del titular. En caso de revocación, los datos seguirán siendo utilizados por la empresa, única y exclusivamente para la finalidad del servicio, llamadas de seguridad o recall, condición expresamente aceptada por el titular.

En virtud de lo anterior, por la presente autorizo SÍ ☐ o NO ☐ el uso y tratamiento de los datos de acuerdo con la política antes mencionada.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

PERSONA NATURAL

Yo, Sr./a _____

Con C.I. _____

En calidad de DUEÑO o PROPIETARIO

O debidamente autorizado por

Sr./a _____

Con C.I. _____

Declaro que he recibido, leído íntegramente, comprendido y aceptado los términos, condiciones de la garantía y demás información contenida en este Documento.

PERSONA JURÍDICA

Yo, Sr./a _____

Con C.I. _____

En calidad de Representante Legal / Apoderado

De la Compañía:

Razón Social: _____

RUC: _____

O autorizo a nuestro funcionario:

Sr./a _____

Cargo _____

Con C.I. _____

FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. _____

FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. _____

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.1

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:
 Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.2

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:
 Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.3

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:
 Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.4

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:
 Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.5

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.6

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.7

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.8

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.9

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.10

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.11

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

MANTENIMIENTO PERIÓDICO
No.12

Fecha de mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 No. OS Taller Autorizado: ____
 Asesor Servicio: ____
 Kilometraje de mantenimiento: ____ km

Observaciones Garantía:

Reclamo: ____
 Diagnóstico: ____
 # Pieza: ____

 Firma y sello de Taller Autorizado smart:

Fecha de próximo mantenimiento: ____ (día) ____ (mes) ____ (año)
 Kilometraje de próximo mantenimiento: ____ km

 smart

 inchcape